

SMG:s tjänster Global sekretesspolicy

Giltig fr.o.m. mars 2018

Denna sekretesspolicy gäller SMG:s bearbetning av personuppgifter som samlas in via denna webbplats och andra webbplatser, tjänster och applikationer, inklusive mobilapplikationer, där denna sekretesspolicy finns tillgänglig, antingen direkt eller via länk eller referens (sammantaget "**SMG:s tjänster**"). "Personuppgifter" avser information relaterad till en identifierad eller identifierbar fysisk person. SMG:s tjänster ägs av och/eller bedrivs av Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, och deras respektive dotterbolag (sammantaget "**SMG**," "vi" eller "oss"). Denna sekretesspolicy beskriver hur vi samlar in och bearbetar dina personuppgifter.

LÄS DENNA SEKRETESSPOLICY NOGGRANT. Dina personuppgifter kommer att samlas in och bearbetas på de sätt som beskrivs i denna sekretesspolicy.

Om du inte redan har gjort det, läs SMG:s avtalsvillkor som beskriver villkoren som styr din användning av våra webbplatser, applikationer, tjänster och mobilapplikationer ("SMG:s tjänster").

OM DU INTE SAMTYCKER TILL NÅGON DEL AV DENNA SEKRETESSPOLICY ELLER AVTALSVILLKOREN, ANVÄND INTE NÅGON AV SMG:S TJÄNSTER.

1. **ÄNDRINGAR I SEKRETESSPOLICYN**
2. **KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEARBETAS AV SMG**
3. **HUR VI SAMLAR IN INFORMATION OCH SYFTEN MED BEARBETNINGEN**
4. **RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR BEARBETNING**
5. **HUR VI ANVÄNDER OCH DELAR PERSONUPPGIFTER**
6. **LAGRING OCH RADERING AV PERSONUPPGIFTER**
7. **DINA RÄTTIGHETER OCH VAL GÄLLANDE BEARBETNING AV PERSONUPPGIFTER**
8. **KONSEKVENSER AV ATT INTE LÄMNA PERSONUPPGIFTER**
9. **POLICY GÄLLANDE COOKIES**
10. **HANTERING AV DIN KONTOINFORMATION**
11. **SEKRETESS FÖR BARN**
12. **LÄNKAR TILL TREDJE PARTS TJÄNSTER**
13. **INFORMATIONSSÄKERHET**
14. **GEOGRAFISKA HÄNSYN OCH GRÄNSÖVERSKRIDANDE ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER**
15. **KONTAKTA OSS**
16. **PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH PERSONUPPGIFTSOMBUD**

1. ÄNDRINGAR I DENNA SEKRETESSPOLICY

Vi kommer då och då uppdatera denna sekretesspolicy när vi gör ändringar som påverkar sekretesspolicyen, som att lägga till nya tjänster och applikationer, förbättra våra tjänster och reagera på förändringar inom teknik och lagar. Det datum från vilket denna sekretesspolicy är giltig, som visas längst upp på denna webbsida, återspeglar datumet då denna sekretesspolicy senast uppdaterades. SMG kommer att meddela dig om dessa ändringar är väsentliga, och när det enligt lag åligger oss att göra så kommer vi att inhämta ditt samtycke. Detta meddelande kommer att tillhandahållas som ett meddelande om ändringar på vår webbplats eller via våra applikationer.

2. KATEGORIER AV PERSONUPPGIFTER SOM BEARBETAS AV SMG

SMG utför marknadsundersökningar på uppdrag av företag som önskar en bättre förståelse av konsumenternas preferenser gällande deras varor och tjänster. Dessa företag är våra **“kunder”**. Vi utför undersökningar på uppdrag av våra kunder (sammanslaget **“undersökningar”**) och använder den informationen för att härleda konsumentinsikter, som t.ex. var, när och hur ofta konsumenter besöker detaljhandlare och deras upplevelser under dessa besök. När du deltar i en undersökning eller använder SMG:s tjänster, samlar vi in personuppgifter som du frivilligt lämnar till oss.

Personuppgifterna vi samlar in omfattar: (1) kontaktuppgifter (som e-postadress, telefonnummer och arbetsgivare), (2) demografiska uppgifter (som kön, födelsedatum och postnummer), (3) dina svar på undersökningar i den mån den informationen kan identifiera dig eller är kopplad till dig som en individuellt identifierbar person och (4) information relaterad till din användning av SMG:s tjänster (“Uppgifter om användning”).

Uppgifterna om användning som vi samlar in omfattar: (1) IP-adress, (2) domänserver, (3) typ av enhet/enheter som används för att få tillgång till tjänsterna, (4) statistik och information i samband med interaktionen mellan din webbläsare eller enhet, som enhetsmodell, nätoperatör, information om batteriets livslängd för att optimera platsurval baserat på återstående livslängd för batteriet samt grundläggande användarstatistik om din enhet, (5) GPS- eller andra lokaliseringssuppgifter i realtid när du tillåter att vi tar emot information via platsinställningarna (eller liknande) på din enhet, (6) refererande webbsida eller annan källa som du använde för att nå tjänsterna. När du deltar i undersökningar online, samlar vi in flera unika kännetecken om din enhet i syfte att upptäcka och förhindra bedrägerier.

3. HUR VI SAMLAR IN INFORMATION OCH SYFTEN MED BEARBETNINGEN

Vi samlar in och bearbetar information som du lämnar till oss och från din användning av SMG:s tjänster. Vilken information vi samlar in och bearbetar beror på hur du får tillgång till och använder SMG:s tjänster.

Från dig. Vi samlar in information från dig när du:

- **Deltar i en undersökning:** Vi samlar in den information du lämnar i undersökningssvar gällande dina konsumentupplevelser och preferenser. Vi kan komma att kombinera information som vi får i dina undersökningssvar med information vi får från våra kunder, som t.ex. information gällande ditt deltagande i vår kunds lojalitetsprogram, för att bättre förstå dina konsumentupplevelser. Vi kan även komma att kombinera information som vi får i dina undersökningssvar med information i undersökningssvar från andra användare för att bättre förstå den sammantagna konsumentupplevelsen. När du deltar i en undersökning, används den information som du väljer att lämna till oss i rapporter och andra analyser av konsumentupplevelser och preferenser till våra kunder eller för andra syften som vi informerar dig om vid den tidpunkt då informationen samlas in. Om du inte vill att din information ska användas i rapporter, analyser eller på annat sätt som du har informerats om, kan du välja att inte delta i en undersökning.
- **Använder SMG:s tjänster.** Vi samlar automatiskt in uppgifter om användning när du interagerar med SMG:s tjänster via användning av cookies och andra verktyg för datainsamling. Vi använder dessa data för att förenkla kommunikationen mellan din enhet och våra system, leverera undersökningar, säkerställa undersökningars integritet, upptäcka och förebygga bedrägerier, utföra marknadsundersökningar, administrera och förbättra vår webbplats och våra applikationer samt analysera användningen av och förbättra SMG:s tjänster. För att läsa mer om hur och varför vi

använder cookies och liknande verktyg för datainsamling, se avsnittet "Policy gällande cookies" i denna sekretesspolicy.

- **Lämnar dina personuppgifter i samband med användning av SMG:s tjänster:** När du lämnar dina personuppgifter i samband med användningen av SMG:s tjänster, t.ex. för att kontakta oss för hjälp eller information eller för att skicka kommentarer angående dina upplevelser med en av våra kunder, samlar vi in och analyserar den information som du lämnar. När du skickar kommentarer till SMG bidrar informationen som du lämnar till tjänsterna som vi tillhandahåller för våra kunder och till vår sammantagna marknadsundersökning. Med din tillåtelse kan dina kommentarer bli publicerade på [TrumpetRatings.com](https://www.trumpetratings.com) och/eller på våra kunders webbplatser. När sådan information publiceras i ett offentligt forum, som t.ex. [TrumpetRatings.com](https://www.trumpetratings.com) eller på andra webbplatser som är tillgängliga för allmänheten, blir sådan information offentlig information. Det du har skrivit kan visas och/eller samlas in av tredje part och användas av andra på sätt som vi inte kan kontrollera eller förutspå.
- **Ansluter till SMG:s tjänster via konton på sociala medier:** SMG kan erbjuda dig möjligheten att använda sociala nätverkstjänster (sammantaget "**sociala medier**") för att ansluta till vissa av SMG:s tjänster. När du väljer att ansluta till SMG:s tjänster via inloggningsuppgifter på sociala medier kan SMG, beroende på dina sekretessinställningar, få tillgång till information som du har lämnat till den sociala medieplattformen, som namn, e-postadress, profilfoto, inlägg, kommentarer och annan information associerad till ditt konto på sociala medier. Vi kan komma att använda denna information för något av de syften som beskrivs i denna sekretesspolicy och för ytterligare syften som du informerades om vid den tidpunkt då informationen samlades in. Om du inte vill att din information i sociala medier ska delas med SMG via en leverantör av sociala medier, bör du inte använda dina konton på sociala medier för att ansluta till SMG:s tjänster.

Från våra kunder. För vissa av våra produkter och tjänster kan våra kunder skicka information om dina interaktioner med deras varumärken, produkter och tjänster, vilket kan omfatta information gällande lojalitetsprogram som du deltar i och information om dina transaktioner med våra kunder. Vi kan komma att kombinera denna information med annan information som vi samlar in för att förbättra marknadsundersökningen som vi utför och tjänsterna som vi tillhandahåller för våra kunder.

4. RÄTTSLIGA GRUNDER FÖR BEARBETNING

- 4.1. Vi bearbetar dina kontaktuppgifter, demografiska uppgifter och svar på undersökningar när du deltar i en undersökning eller använder SMG:s tjänster. Vi bearbetar dessa personuppgifter baserat på våra kunders legitima intresse av att få feedback från sina kunder, i syfte att hjälpa dem att förbättra sina produkter och tjänster till fördel för kunderna och deras verksamheter, och baserat på SMG:s legitima intresse av att förbättra SMG:s produkter, tjänster och marknadsundersökningar och som svar på förfrågningar från användare gällande hjälp eller information.
- 4.2. Vi bearbetar dina uppgifter om användning när du deltar i en undersökning eller använder SMG:s tjänster. Vi bearbetar dessa uppgifter om användning baserat på ditt val att fortsätta med undersökningen och bekräfta ditt samtycke till SMG:s användning av cookies och andra tekniker för datainsamling. Du kan återkalla ditt samtycke genom att kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

- 4.3. Vi kan även komma att bearbeta information som du har lämnat via plattformar för sociala medier, beroende på dina sekretessinställningar, när du använder sociala nätverkstjänster i anslutning till SMG:s tjänster. Vi bearbetar sådan information baserat på ditt samtycke, vilket du lämnar i dina sekretessinställningar till den sociala nätverkstjänsten. Du kan återkalla ditt samtycke genom att ändra dina sekretessinställningar till att inte längre tillåta oss att få tillgång till dina uppgifter på sociala medier.
- 4.4. Vi bearbetar information som vi får från våra kunder gällande dina interaktioner med deras varumärken, produkter och tjänster. Vi bearbetar sådan information baserat på SMG:s och SMG:s kunders legitima intressen, inklusive förbättring och förstärkning av SMG:s och våra kunders produkter och tjänster och förbättring av SMG:s marknadsundersökningar.

5. HUR VI ANVÄNDER OCH DELAR PERSONUPPGIFTER

Hur vi använder och delar information som vi samlar in eller som du lämnar till oss gällande hur du använder eller får tillgång till SMG:s tjänster. När så krävs enligt lag, kommer SMG att respektera din begäran om att vi slutar att tillhandahålla personuppgifter till tredje part.

- **För kommunikation med dig.** Dina personuppgifter kommer, vid behov, att användas för att hantera vår relation och för att kommunicera med dig via post, telefon, e-post, mobilnotiser och SMS-meddelanden. Om en person som svarar på en undersökning inte uttryckligen efterfrågar kommunikation, kommer SMG inte att kontakta den som svarar om det inte är nödvändigt för att verifiera en undersöknings integritet, för att leverera undersökningar, för att tillhandahålla belöningar eller förmåner som erbjuds till följd av deltagandet i en undersökning eller för att tillhandahålla kundservice. Även om SMG inte använder dina personuppgifter för direkta marknadsföringssyften, bör du läsa sekretesspolicyn för den kund som vi samlar in dina personuppgifter för, för att avgöra om kunden gör det. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med tjänsteleverantörer som assisterar oss i vår relation till dig.
- **För att utföra tjänster som du efterfrågar.** Vi kan komma att använda och dela dina personuppgifter i syfte att utföra tjänster som du efterfrågar eller funktioner som du initierar, t.ex. när du lämnar information och material på forum eller på våra sidor på sociala medier. Dessutom, när du ger oss din tillåtelse, kan vi komma att lämna ut dina personuppgifter i syfte att identifiera dig till någon som du kommunicerar med via SMG:s tjänster. Därutöver kan vi komma att använda och dela dina personuppgifter med tredje part i syfte att tillhandahålla belöningar och realisera förmåner som du har efterfrågat och förtjänat genom att delta i undersökningar. Om du väljer att delta i utlottningar eller andra kampanjer kommer vi att skicka information till tredjeparts-administratörer för dessa kampanjer, så att de kan besvara dina frågor eller kontakta dig om ett pris som du har vunnit eller annat i samband med kampanjen.
- **För att analysera användningen av och förbättra SMG:s tjänster.** Vi använder personuppgifter som samlas in via cookies och andra verktyg för datainsamling för att analysera användningen, upptäcka bedrägerier och förbättra prestandan hos SMG:s tjänster. Vi kan komma att använda analystjänster för webbplatser från tredje part för att analysera hur individer använder SMG:s tjänster, inklusive för att registrera musklick, musrörelser, bläddringsaktivitet och text som du skriver in i fria textfält. Vi använder den insamlade informationen från dessa tredjeparts-tjänster för att hjälpa oss att bättre förstå hur våra användare hittar och använder SMG:s tjänster, för att förbättra våra tjänster och din användarupplevelse.

- **För att dela data med andra tjänsteleverantörer.** Vi kan komma att dela din information, inklusive dina personuppgifter, med andra tjänsteleverantörer som vi nyttjar för att utföra funktionerna som vi anlitar dem för, som t.ex. värdtjänster, datalagring och säkerhet. Vi kan även, vid behov, komma att dela dina personuppgifter för att driva andra relaterade SMG-tjänster som t.ex. webbsidor för betyg och omdömen som vi driver.
- **För att dela data med kunder.** Om du använder SMG:s tjänster för att besvara en undersökning gällande din konsumentupplevelse med en av våra kunder, delar vi de personuppgifter vi samlar in från dig om och relaterade till dina undersökningssvar med den kunden. Vi kan även komma att använda dessa personuppgifter för att härleda marknadsundersökningsinsikter och tillhandahålla analyser gällande kundbeteende och omvärldsbevakning till våra kunder. För information gällande hur kunden, som vi samlar in dina personuppgifter för, använder, skyddar och på annat sätt bearbetar personuppgifter, läs kundens sekretesspolicy. Vi och våra kunder kan även komma att kombinera olika typer av information, inklusive personuppgifter insamlade från eller om dig av oss, vår kund eller tredjepartskällor. SMG kan komma att använda den kombinerade informationen för något av de syften som beskrivs i denna sekretesspolicy, och våra kunder kan komma att använda den kombinerade informationen för något av de syften som beskrivs i deras sekretesspolicyer.
- **För att uppfylla skyldigheter enligt lag och hävda rättigheter enligt lag.** Vi kan även, vid behov, komma att dela informationen som vi samlar in från dig för att hävda våra rättigheter, skydda vår egendom eller skydda andras rättigheter, egendom eller säkerhet eller, vid behov, för att ge stöd åt funktioner för extern granskning, efterlevnad och bolagsstyrning. Vi kommer att lämna ut personuppgifter i den mån vi anser det vara nödvändigt för att svara på en stämning, ett lagakraftvunnet beslut från en dataskyddsmyndighet eller domare, rättsprocess, myndighetsbegäran eller annan lagstadgad eller av myndighet ålagd skyldighet, som kan befinna sig utanför det land där du är bosatt. Vi kan även komma att dela personuppgifter, om så krävs, för att gå vidare med tillgängliga rättigheter till compensation eller för att begränsa skadeståndsskyldigheter som vi kan ådra oss.
- **För att överföra data i samband med bolagsändringar.** Vi kan komma att överföra information om dig, inklusive personuppgifter, i samband med en faktisk eller förestående omorganisation, sammanslagning, försäljning, joint venture, upplåtelse, överlåtelse, förvärv eller annan förändring av ägarskap eller kontroll genom eller av SMG eller dotterbolag (i vart fall, helt eller delvis) inklusive, men inte begränsat till, i anslutning till en konkurs eller liknande förfarande. Varje sådan enhet som vi överför personuppgifter till kommer att behöva meddela dig om alla bearbetningssyften som inte är kompatibla med syftena som beskrivs i denna sekretesspolicy, samt all hantering av sekretess som väsentligt skiljer sig från den hantering som beskrivs i denna sekretesspolicy. När så krävs enligt lag, kommer berörd enhet även att behöva inhämta ditt samtycke.
- **Användning av personuppgifter för andra affärssyften.** Vi använder även personuppgifter för andra legitima affärssyften, som utveckling av produkter och tjänster samt administrering av SMG:s tjänster.

6. LAGRING OCH RADERING AV PERSONUPPGIFTER

Vi kommer inte att lagra dina personuppgifter i våra register under längre tid än vad som krävs för de syften som de ursprungligen samlades in för. När informationen inte längre behövs för de syften som de ursprungligen samlades in för, kommer vi på ett säkert sätt att radera alla dina personuppgifter och på ett säkert sätt förstöra alla papperskopior med

personuppgifter, med undantag för vad som behövs för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag.

7. DINA RÄTTIGHETER OCH VAL GÄLLANDE BEARBETNING AV PERSONUPPGIFTER

Du kan närsomhelst välja att inte delta i undersökningar genom att inte längre använda SMG:s tjänster.

Om du bor på en plats där lagar eller föreskrifter ger dig rätt att begära specifika åtgärder med hänsyn till dina personuppgifter, kommer dessa specifika rättigheter att tillstå dig enligt sådan lag/sådana lagar eller bestämmelse/bestämmelser som kan omfatta rätten att begära tillgång till och rättelse (t.ex. ändring eller komplettering) eller radering av dina personuppgifter, rätten att överföra dina data (dvs. uppgiftsportabilitet), begränsningar av bearbetningen av dina personuppgifter samt rätten att protestera mot bearbetningen av dina personuppgifter, rätten att återkalla ditt samtycke, rätten att avsluta ditt konto och rätten att framföra ett klagomål hos en tillsynsmyndighet. Varje dylik begäran kommer att hanteras i enlighet med de parametrar som beskrivs i tillämpliga lagar och bestämmelser.

Om du bor inom den Europeiska unionen har du under den allmänna uppgiftsskyddsförordningen rätt att begära från SMG att få tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter, uppgiftsportabilitet, begränsning av bearbetningen av dina personuppgifter, rätt att protestera mot bearbetningen av dina personuppgifter, rätt att återkalla ditt samtycke samt rätt att framföra ett klagomål hos en tillsynsmyndighet. Om du bor utanför den Europeiska unionen kan du också ha vissa datarelaterade rättigheter under din lokala lagstiftning.

För att lämna in en sådan begäran, kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

8. KONSEKVENSER AV ATT INTE LÄMNA PERSONUPPGIFTER

Även om det är frivilligt att delta i våra undersökningar, kan du eventuellt inte kvalificera dig för vissa premier, belöningar eller förmåner om du inte lämnar all information som efterfrågas i en undersökning.

9. POLICY GÄLLANDE COOKIES

9.1. Vad är cookies

SMG och våra tjänsteleverantörer använder små textfiler som kallas cookies. "Cookies" är små datafiler som skickas till eller öppnas av din webbläsare eller hårddisken på din dator, mobila enhet eller surfplatta och som innehåller information om din dator, som t.ex. användar-ID, användarinställningar, webbläsarhistoria och aktiviteter som utförs vid användningen av tjänsterna. En cookie innehåller vanligtvis domännamnet (plats på internet) som cookien härrör från, "livslängd" för cookien (dvs. när den går ut) och ett slumpmässigt skapat unikt nummer eller identifierare. Cookies kan vara kopplade till personuppgifter.

9.2. Hur vi använder cookies och verktyg för datainsamling

Cookies hjälper oss att förbättra SMG:s tjänster genom att spåra dina navigeringsvanor och skräddarsy din upplevelse av SMG:s tjänster. Detta gör det möjligt för oss att analysera teknisk och navigeringsrelaterad information om SMG:s tjänster och hjälper oss att upptäcka och förhindra bedrägerier.

Vi använder även cookies och andra verktyg för datainsamling (som t.ex. webbfyror och serverloggar) som vi sammantaget kallar **“verktyg för datainsamling”** för att hjälpa till att förbättra din upplevelse av SMG:s tjänster – till exempel genom att komma ihåg dig när du besöker oss igen och för att göra innehållet du ser mer relevant för dig.

SMG:s tjänster kan även komma att använda verktyg för datainsamling för att samla in information från enheten du använder för att ansluta till SMG:s tjänster, som din typ av operativsystem, typ av webbläsare, domän och andra systeminställningar samt språket ditt system använder och land och tidzon som din enhet befinner sig i.

9.3. Din kontroll över cookies

Webbläsare tillåter en viss kontroll av de flesta cookies genom inställningar i webbläsaren. Vissa webbläsare (inklusive mobila webbläsare) erbjuder inställningar som gör det möjligt för dig att avvisa cookies eller att varna dig när en cookie placeras på din dator, surfplatta eller mobila enhet. Du kan ha möjlighet att avvisa identifierare för mobila enheter genom att aktivera motsvarande inställning på din mobila enhet. Även om det inte krävs att du accepterar SMG:s cookies eller identifierare för mobila enheter, kan du, om du väljer att blockera eller avvisa dessa, eventuellt inte få tillgång till alla funktioner som är tillgängliga via SMG:s tjänster. Dessutom, om du är bosatt i en jurisdiktion som kräver att vi inhämtar ditt samtycke för att använda cookies på våra webbplatser och/eller applikationer, kommer du att ha möjlighet att hantera dina cookie-inställningar på dessa webbplatser och/eller applikationer. Detta gäller med undantag för vissa cookies som krävs för att möjliggöra kärnfunktionerna hos sådana webbplatser och applikationer och som inte kan avaktiveras.

10. HANTERING AV DIN KONTOINFORMATION

Du kan öppna konto-delen i motsvarande SMG-tjänst för att hantera och rätta till faktiska felaktigheter i informationen som vi har om dig. Om du har frågor om hur du får tillgång till eller kan rätta dina personuppgifter, kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller skriv till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.

11. SEKRETESS FÖR BARN

SMG:s tjänster är inte avsedda för en allmän publik och är inte i någon jurisdiktion där vi är verksamma riktade mot barn under den ålder då de kan lämna samtycke till bearbetning av sina personuppgifter. Vi samlar inte avsiktligt in personuppgifter från sådana personer. Om du uppmärksammas på att ett barn, under den ålder då han/hon enligt lag kan lämna samtycke till bearbetning av hans/hennes personuppgifter, har lämnat personuppgifter till oss utan förälders samtycke, kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Om vi uppmärksammas på att ett barn, under den ålder då han/hon kan lämna samtycke till bearbetning av personuppgifter i hans eller hennes jurisdiktion, har lämnat personuppgifter till oss utan förälders samtycke, kommer vi snarast att vidta åtgärder till att radera sådan information och avsluta barnets konto.

12. LÄNKAR TILL TREDJE PARTS TJÄNSTER

SMG:s tjänster kan innehålla länkar till tredje parts webbplatser och tjänster (**“tredje parts tjänster”**) som SMG inte har någon anknytning till. En länk till tredje parts tjänst innebär inte att vi rekommenderar den eller intygar kvaliteten hos informationen eller att informationen som presenteras på den är korrekt. Om du väljer att besöka tredje parts tjänst gäller deras

hantering av sekretess och inte den hantering av sekretess som beskrivs i denna sekretesspolicy.

13. INFORMATIONSSÄKERHET

SMG har ett informationssäkerhetsprogram som utför tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder, utformade för att hjälpa till att bibehålla säkerheten och konfidentialiteten hos personuppgifter genom att garantera skydd mot förutsebara hot mot konfidentialiteten, integriteten och tillgängligheten hos personuppgifter och skydda dina personuppgifter så att de inte går förlorade, missbrukas, ändras eller förstörs på ett obehörigt sätt eller att obehöriga personer får tillgång till dem eller att de avslöjas.

Alltid när personuppgifter bearbetas finns emellertid en risk att data går förlorad, missbrukas, ändras, hackas eller att intrång och/eller annan åtkomst via obehörig tredje part sker. Inget system eller överföring av data online är fullständigt säkert. Utöver de tekniska, fysiska och organisatoriska åtgärder som SMG har på plats för att skydda dina personuppgifter, bör du vidta lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter. Om du tror att ditt SMG-konto eller någon information som du har lämnat till oss inte längre är säker, meddela vårt personuppgiftsombud omedelbart via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att ringa till 1-800-764-0439 och be att få prata med SMG:s Data Protection Officer.

14. GEOGRAFISKA HÄNSYN OCH GRÄNSÖVERSKRIDANDE ÖVERFÖRINGAR AV PERSONUPPGIFTER

SMG kontrollerar och bedriver SMG:s tjänster från USA. SMG kan överföra, lagra och bearbeta dina personuppgifter i USA, Storbritannien, Japan eller på annan plats i Asien eller inom Europeiska unionen. Observera att dataskydds- och sekretesslagarna i landet som dina personuppgifter överförs till eventuellt inte är lika omfattande som lagarna i ditt land. Till exempel kan personuppgifter som överförs till USA bli föremål för en lagenlig begäran om åtkomst från federala och statliga myndigheter i USA.

All överföring av personuppgifter från det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EEA") till USA sker i enlighet med skölden för skydd av privatlivet i EU och USA ("Privacy Shield"). SMG deltar i och följer principerna för Privacy Shield med hänsyn till insamling, användning, delning och lagring av personuppgifter från EEA, enligt beskrivningen i certifieringen för Privacy Shield. Se listan för Privacy Shield [här](#). Läs mer om Privacy Shield [här](#). SMG:s verksamhet lyder under tillsyn av US Federal Trade Commission och kommer att förbli ansvariga för bearbetningen av personuppgifter på ett sätt som är oförenligt med principerna för Privacy Shield via tredje part som SMG har överfört personuppgifter till, om SMG inte kan bevisa att det inte på något sätt är ansvariga för händelsen som orsakar skadan. Varje och all sådan överföring av personuppgifter utanför EEA ska ske i enlighet med denna sekretesspolicy och alla tillämpliga lagar. Om du har ett klagomål gällande vår efterlevnad av Privacy Shield, kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Du kan även, utan kostnad, framföra ett klagomål till vårt utsedda oberoende tvistlösningsorgan, American Arbitration Association, och under vissa omständigheter åberopa en skiljedomsprocess med hänvisning till Privacy Shield.

Denna sekretesspolicy på engelska utgör SMG:s officiella uttalande gällande dess hantering av sekretess i relation till SMG:s tjänster. Om någon motsägelse föreligger mellan sekretesspolicyen på engelska och en översättning till ett annat språk ska det engelska dokumentet gälla.

Du kan också kostnadsfritt skicka ett klagomål till vår utvalda oberoende tvistlösningsorganisation, American Arbitration Association

(<http://go.adr.org/privacysield.html>) och under vissa omständigheter åberopa Privacy Shield-skiljedomsprocessen.

15. KONTAKTA OSS

Om du har frågor gällande sekretess, behöver hjälp med att få tillgång till eller uppdatera dina personuppgifter eller har klagomål relaterade till bearbetningen av dina personuppgifter, kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com.

Du kan också skriva till oss på:

Service Management Group, LLC
Attn: Data Protection Officer
1737 McGee Street
Kansas City, MO 64108, USA

Service Management Group, Ltd.
Attn: Data Protection Officer
38-40 The Maltings
St Albans
Hertfordshire AL1 3HL
UNITED KINGDOM

Service Management Group G.K.
Attn: Data Protection Officer
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F
Hamamatsu-cho, Minato-ku
Tokyo 1050013, Japan

16. PERSONUPPGIFTSANSVARIG OCH PERSONUPPGIFTSOMBUD

Personuppgifter som samlas in av SMG kontrolleras av Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA. Du kan kontakta vårt personuppgiftsombud via e-post till privacyofficer@smg.com eller genom att skriva till Data Protection Officer, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108, USA.